
DIE LEISTUNGEN DER RESIDENZ VON A - Z

HAUSBUCH



Malteser



HERZLICH WILLKOMMEN IN IHREM NEUEN ZUHAUSE, DER RESIDENZ VOGELSANG

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Auch wenn alles neu und ungewohnt ist, werden Sie sich sicher gut einleben und wohlfühlen. Damit Sie sich schnell orientieren können, haben wir diese Seiten für Sie zusammengestellt. Hier finden Sie Interessantes von A bis Z, eine Übersicht über das Angebot und alle wichtigen Informationen, die Sie zur Hand haben sollten.

Ein kleiner Tipp: Bewahren Sie diese Mappe griffbereit, vielleicht in der Nähe des Telefons auf – so haben Sie auch wichtige Rufnummern stets parat.

Alle unsere Hilfen stellen ein frei wählbares Angebot dar. Dies bedeutet, dass Sie auf Wunsch auch Ihre bisher gewohnten Dienstleistungen in Anspruch nehmen können. Wenn Sie noch weitere Fragen oder etwas auf dem Herzen haben, sprechen Sie uns doch persönlich an. Wir sind für Sie da.

Ein angenehmes Wohnen in Ihren neuen vier Wänden wünscht Ihnen

Ihr Team der Residenz Vogelsang

P.S. Natürlich können Sie die Infomappe auch Freunden oder Bekannten weitergeben, damit diese einen kleinen Einblick in Ihre neue Umgebung bekommen. Eine neue Mappe für Sie liegt schon bei uns bereit.

INHALTSÜBERSICHT

Abwesenheitsservice	Seite 4
Apothekendienst	Seite 4
Bereitschaftsdienst	Seite 5
Besuchsdienst	Seite 5
Einkaufs- und Fahrservice	Seite 5
Fahrbibliothek	Seite 6
Fahrstuhl	Seite 6
Feste	Seite 7
Freizeit und Geselligkeit	Seite 7
Gästeappartement	Seite 8
Gemeinschaftsräume	Seite 9
Grundserviceleistungen	Seite 10
Hausmeister	Seite 12
Hausnotruf	Seite 14
Hausstammtisch	Seite 15
Haustür	Seite 16
Hausverwaltung	Seite 16
Hilfe im Haushalt	Seite 17

Krankenhausaufenthalt	Seite 18
Mahlzeiten	Seite 18
Malteserstützpunkt	Seite 20
Medizinische Fußpflege	Seite 21
Monatsprogramm	Seite 21
Pflege	Seite 21
Pflegebad	Seite 22
Panoramacafé	Seite 22
Postservice	Seite 23
Quartalsgeburtstagsfeier	Seite 23
Sauna und Solarium	Seite 24
Seelsorge	Seite 24
Schlüsselhinterlegung	Seite 24
Telefonanlage	Seite 25
Terrasse in der Gartenanlage	Seite 25
Wahlleistungen	Seite 26
Wäschereiservice	Seite 27
Wichtige Telefonnummern	Seite 28

Kosten und Leistungsübersicht der Wahlleistungen im Anhang

A ABWESENHEITSSERVICE

Sie fahren in den Urlaub, besuchen Freunde und Bekannte für ein Wochenende? Unser Abwesenheitsservice sorgt dafür, dass Sie Ihre freien Tage unbeschwert genießen können.

Wir kümmern uns im Rahmen der Grundleistungen um

- das Leeren Ihres Briefkastens
- das Lüften Ihrer Wohnung
- das Regulieren Ihrer Heizung (im Winter)
- das Gießen Ihrer Zimmerpflanzen.

Natürlich passen wir auch auf, ob alle elektrischen Geräte abgeschaltet sind.

Wichtig: Teilen Sie den Mitarbeitern im Malteserstützpunkt Ihre Abwesenheit mit, damit wir die o.g. Leistungen zu Ihrer Zufriedenheit erbringen können.

A APOTHEKENDIENST

Sie brauchen Medikamente, Verbandstoffe oder etwas anderes aus der Apotheke? Egal ob Sie ein ärztliches Rezept einlösen oder freiverkäufliche Arzneimittel erwerben wollen, wir sind Ihnen bei der Beschaffung behilflich. Sie können sich selbst mit der Apotheke in Verbindung setzen oder unseren Apothekenservice nutzen. Selbstverständlich können Sie auch weiterhin Ihre gewohnte Apotheke aufsuchen, wenn Sie dies wünschen.

Wichtig: Kommen Sie in den Malteser Stützpunkt, bei Rezeptpflicht bringen Sie bitte das Rezept mit.

B BEREITSCHAFTSDIENST

Betreutes Wohnen soll Ihnen Sicherheit und Komfort geben, jedoch keinen Heimcharakter haben. Deshalb sind wir tagsüber präsent, verzichten jedoch auf einen Nachtdienst. Sollten Sie außerhalb unserer Anwesenheitszeit im Haus, also in der Regel nachts oder an den Wochenenden, Hilfe benötigen (medizinische Notfälle), so können Sie diese über den Hausnotruf anfordern.

B BESUCHSDIENST

Hausbewohnern, die nicht an unseren Veranstaltungen teilnehmen können oder wollen, sich aber einsam fühlen, bieten wir unseren Besuchsdienst an. Nach einer anregenden Unterhaltung, einem Spaziergang oder einem Stadtbummel fühlen Sie sich bestimmt gleich viel besser. Bei Interesse melden Sie sich einfach im Malteser Stützpunkt.

E EINKAUF- UND FAHRSERVICE

Sie benötigen etwas für Ihren Haushalt? Sie können gerade nicht selbst einkaufen gehen? Bestellen Sie Ihre Lebensmittel über unseren Einkaufsservice. Dieser besorgt alles, was auf Ihrer Liste steht. Auf Wunsch begleiten wir Sie auch zum Einkaufen.

Unser Fahrdienst bringt Sie sicher zum Arzt oder zu Freunden. Für Rollstuhlfahrer vermitteln wir Fahrzeuge, die mit einer Hebebühne ausgestattet sind.

Fortsetzung nächste Seite...



Wichtig: Bitte geben Sie Ihre Bestellung schriftlich im Malteser Stützpunkt ab. Am selben Tag bringen wir die von Ihnen bestellten Waren in Ihre Wohnung. Sollten Sie aus gesundheitlichen Gründen nicht selbst Ihre Bestellung im Malteser Stützpunkt abgeben können, kommen wir in Ihre Wohnung. Bitte äußern Sie Ihre Fahrwünsche auch rechtzeitig.

Die Kosten für den Einkaufs- und Fahrservice finden Sie in der Preisliste im Anhang.

F FAHRBIBLIOTHEK

Für alle Leseratten kommt einmal im Monat die Fahrbibliothek in die Morgenstraße. Die Termine entnehmen Sie bitte den Aushängen in den einzelnen Häusern bzw. erfragen Sie im Malteser Stützpunkt.

F FAHRSTUHL

Sollten Sie einmal mit dem Fahrstuhl stecken bleiben und den Notrufknopf drücken, so geht der Ruf während der Öffnungszeiten direkt zum Malteser Stützpunkt und es wird Ihnen umgehend geholfen. Außerhalb dieser Zeiten geht der Ruf direkt zum Schindler Aufzugsservice, dann wird Ihnen von dort aus geholfen. Kein Angst! Hilfe kommt auf jeden Fall sofort! Bei anderen Problemen mit dem Aufzug wenden Sie sich bitte während der Öffnungszeiten an den Malteser Stützpunkt. Außerhalb dieser Zeiten steht Ihnen der Schindler Aufzugsservice unter der Telefonnummer 0391/50 57 93 zur Verfügung.

FESTE

Für alle Hausbewohner werden jedes Jahr eine große Faschingsfeier, ein Frühlingsfest, ein Sommerfest und ein Herbstfest organisiert. In geselliger Runde, bei Musik und Tanz und vielen Überraschungen können Sie ausgelassen feiern und Ihre Nachbarn besser kennen lernen. Gäste sind immer willkommen. Die Termine werden rechtzeitig bekannt gegeben. Wenn Sie Ideen und Anregungen z. B. zum Programm haben, sprechen Sie uns an! Wir freuen uns auf Ihre Vorschläge.



FREIZEIT UND GESELLIGKEIT

Im Betreuten Wohnen in der Residenz Vogelsang sollen Sie nicht nur wohnen, sondern auch Unterhaltung und Freunde finden. Deshalb bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Aktivitäten im Haus und auch außerhalb, an denen Sie teilnehmen können.

Gymnastik für die körperliche Fitness oder lieber Gedächtnistraining? Kaffeeeklatsch oder Museumsbesuch? Sie sollen selbst wählen und mitbestimmen, denn gemeinsam macht es am meisten Spaß. Informationen über die Veranstaltungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Monatsprogrammen, die in jedem Hauseingang an den Magnettafeln aushängen. Bitte beachten Sie auch die Informationen zu kurzfristigen Aktivitäten und Änderungen.

Fortsetzung nächste Seite...

Unser Angebot u.a.:

- Gymnastik
- Ausflugsfahrten
- Sitztanz
- Kreativkurse
- Gedächtnistraining
- Vorträge für Bildung / Gesundheit
- Kaffee- und Bingonachmittage
- Gesprächskreise

Wichtig: Teilen Sie uns Ihre Wünsche und Ideen mit. Je mehr Teilnehmer ein Angebot hat, desto interessanter und geselliger wird die Runde. Je nach Angebot können Kosten entstehen (z.B. bei Ausflügen oder Kursen mit externen Referenten), die aber in der Ankündigung immer angegeben sind.

G GÄSTEAPPARTEMENT

Um Ihre Lieben bei einem mehrtägigen Aufenthalt bequem unterzubringen, steht Ihnen das Gästeappartement in der Morgenstraße 11d zur Verfügung.

Das Gästeappartement ist mit Küche und Bad ausgestattet und für zwei Personen sowie eine weitere Person in einem Beistellbett eingerichtet. Geschirr und Kaffeemaschine, Handtücher und Bettwäsche sind inklusive, Dinge des persönlichen Bedarfs sollten Ihre Gäste selbst mitbringen. Das Gästeappartement können Sie für bis zu sieben Tage bzw. Nächte reservieren, die Preise finden Sie im Anhang.

Wir sorgen zu Beginn des Besuches dafür, dass das Gästeappartement gereinigt und mit frischer Bettwäsche versehen ist. Während des Aufenthalts

bitten wir Ihren Gast, selbst für Ordnung und Sauberkeit im Appartement zu sorgen. Die Endreinigung wird wiederum von uns durchgeführt. Sollte Ihr Besuch an Angeboten des Hauses wie zum Beispiel Mittagessen teilnehmen wollen, so ist er uns als Ihr Gast herzlich willkommen und wir bitten um entsprechende Mitteilung.

Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen einen längeren Aufenthalt Ihres Besuches wünschen, werden wir uns natürlich bemühen, das Appartement auch für mehr als sieben Tage zu reservieren.

Wichtig: Reservieren Sie das Gästeappartement im Malteser Stützpunkt. Geben Sie uns so bald wie möglich Bescheid, damit wir Ihnen das Appartement zum gewünschten Termin bereitstellen können.

GEMEINSCHAFTSRÄUME

Gemeinschaftsräume dienen der Gemeinschaft mit anderen und der Geselligkeit. Entsprechend der Öffnungszeiten können Sie die dortigen Angebote nutzen. Zwischen 12:00 und 13:00 Uhr können Sie hier zu Mittag essen. Nachmittags gibt es zu den Veranstaltungen Kaffee und Kuchen, sowie Getränke zu einem erschwinglichen Preis. Auch am Wochenende und außerhalb der Öffnungszeiten haben Sie die Möglichkeit, die Räumlichkeiten zu nutzen.

Fragen Sie im Malteser Stützpunkt nach einer Magnetkarte. Mit diesem System, ähnlich wie eine ec-Karte, haben Sie jederzeit Zugang zu diesen Räumen.



G GRUNDSERVICELEISTUNGEN Malteser

Der Katalog der Grundleistungen ist im Betreuungsvertrag festgelegt. Für diese Grundleistungen bezahlen Sie monatlich einen festen Betrag, unabhängig, wie intensiv Sie diese Leistungen in Anspruch nehmen. Der Betrag wird vom Malteser Hilfsdienst für die 24-stündige Notrufbereitschaft, für den Unterhalt der Gemeinschaftsräume, für Sachkosten und natürlich für die Personalkosten aufgewendet. Er ist kostendeckend kalkuliert, das heißt, die entstehenden Kosten sollen dadurch abgedeckt werden.

Für einen kurzen Überblick haben wir Ihnen hier alle Grundleistungen aufgelistet. Bitte beachten Sie hierzu auch den Betreuungsvertrag, in dem die Leistungen ausführlich dargelegt sind.

Abwesenheitsservice (siehe Seite 4)

Beratung

- Ansprechpartner für Angehörige
- Hilfe und Unterstützung bei Behördenangelegenheiten sowie beim Schriftverkehr mit Behörden oder vergleichbaren Einrichtungen
- Individuelle Beratung und fachliche Unterstützung bei persönlichen Angelegenheiten
- Information über altersgerechte Versorgung
- Information über regionale Freizeitangebote

Malteser Stützpunkt

- Auskunft und Information
- Betreuung durch eine qualifizierte Fachkraft
- Schriftliche Informationen zu verschiedensten Lebensbereichen
- Termine nach Vereinbarung im Beratungsbüro oder in der Wohnung

Häusliche Unterstützung

- Auskunft über hauswirtschaftliche Hilfen, Vermittlung hausinterner und -externer Dienste und Organisation derselben
- Entgegennahme von Anmeldungen für Aufträge an den Einkaufsservice
- Reservierung des Gäste-Appartements und Organisation der Belegung

Pflegerische und medizinische Betreuung

- Auskunft über pflegerische Versorgung in der eigenen Wohnung
- Beratung über technische Pflegehilfsmittel, Vermittlung derselben und Unterstützung bei der Finanzierungsplanung
- Organisation von Fußpflegeterminen im Haus oder in der eigenen Wohnung
- Organisation von Friseurterminen
- Organisation von Arztterminen
- Organisation von Grund- und Behandlungspflege
- Sicherstellung der Versorgung bei Akuterkrankungen und nach einem Krankenhausaufenthalt

Freizeit- und Gemeinschaftseinrichtungen

- Betreuung und Organisation aller Gemeinschaftsaktivitäten und -einrichtungen im Haus
- Information über regionale Freizeitangebote
- Entgegennahme von Reservierungen der Gemeinschaftsräume für private Zwecke
- Herausgabe eines Monatsprogramms, das sich an den Wünschen und Bedürfnissen der Bewohner orientiert

Postservice (siehe Seite 23)

Hausnotruf (siehe Seite 14)

H HAUSMEISTER

Hausreinigung

Die Hausreinigungsarbeiten teilen sich in wöchentliche, monatliche, vierteljährliche und jährliche Arbeiten (Kehren und nasses Wischen der Stufen und Absätze, Kehren der Kellergänge und Gemeinschaftsräume, Reinigung des Fahrstuhls sowie der Wände und Türen).

Reinigungsarbeiten

Beinhaltet die Reinigung der Fenster des Gemeinschaftseigentums, das feuchte Abwischen der Schalter und Heizkörper, die Säuberung der gemeinschaftlichen Türen, Hof-, Boden-, Keller-, und Durchgangstüren, die Schmutzbeseitigung in den Wassereinläufen und Gullys etc.

Außenanlagen

Das Leistungsverzeichnis für Gartenarbeit beinhaltet Aufgaben wie beispielsweise das Mähen des Rasens, Jäten von Unkraut, Laubentsorgung etc.



Winterdienst (01. November - 30. April)

Nach dem Straßen- und Wegegesetz werden die Gehwege (1,20 m breit) geräumt und gestreut. Dies erfolgt max. zweimal täglich.

Hausmeisterleistung

Dies umfasst alle Kontrollaufgaben (Beleuchtung, Wasserleitungen, Schlösser etc.).

Müllentsorgung

Die Mülltonnen bzw. Müllcontainer werden zum Leeren von uns bereit- und wieder zurückgestellt. Sperrmüll wird über das Angebot der Stadt entsorgt.

Telefon

Sie erreichen den Hausmeister zu den angegebenen Sprechzeiten unter der Telefonnummer 0391/25 98-700. Über die interne Telefonanlage wählen Sie nur die Durchwahl 700. Bewohner der Häuser 11d und 11e können diese Durchwahl aus technischen Gründen leider nicht nutzen, bitte wählen Sie die 0391/25 98-700.

Sprechzeiten

Montag bis Donnerstag 8:00 bis 17:00 Uhr und
Freitag 8:00 bis 16:00 Uhr

24-Stunden-Notdienst

Der Hausmeister ist über ein Notruftelefon 24 Stunden für die Bewohner in Notfällen erreichbar. Dazu gehören Heizungsausfall, Rohrleitungsbruch, Rohrverstopfung und Stromausfall. Der Hausmeisterdienst wird beauftragt, die entsprechenden Notmaßnahmen durchzuführen sowie den Kundendienst zu verständigen.

Kosten, die durch Noteinsätze in der Zeit zwischen 17:00 Uhr und 8:00 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen verursacht werden, werden vom Hausmeisterdienst gesondert berechnet.

Hausmeister-Notdienst Herr Erdmann

(außerhalb der Öffnungszeiten im Malteser Stützpunkt)

Tel.: 0175/508 80 46

H HAUSNOTRUF

Im Rahmen der Grundserviceleistungen bietet Ihnen der Malteser Hilfsdienst die Teilnahme am Hausnotrufdienst an. Zu jeder Wohnung gehört ein Notrufgerät mit einem mobilen Auslöseteil (Funkfinger), mit dem Sie jederzeit und von jedem Platz in Ihrer Wohnung aus einen Notruf in die rund um die Uhr besetzte Zentrale des Malteser Hilfsdienstes senden können, auch wenn Sie nicht mehr an Ihr Telefon kommen. Zusätzlich verfügt Ihr Hausnotrufgerät über eine eingebaute Sicherheitsuhr, welche automatisch einen Notruf auslöst, wenn Sie nicht innerhalb von 24 Stunden die Tagestaste am Gerät gedrückt haben. Dies erhöht Ihre Sicherheit. Der Hausnotruf-Sender ist so einfach zu bedienen, damit Sie auch in kritischen Situationen nichts falsch machen können:

Das Hausnotruf-System der Seniorenresidenz Vogelsang besteht aus einem Teilnehmergerät (siehe Abb.), das in der Wohnung an das Telefonnetz angeschlossen wird, und aus einem kleinen unabhängigen



Sender, den Sie als Uhr oder Halskette am Körper tragen können und der auf Druck reagiert. Es ist mit einem Lautsprecher und einem hochempfindlichen Mikrofon ausgestattet und ermöglicht Ihnen so einen freien Sprechkontakt in der ganzen Wohnung. Wird der Alarm ausgelöst, hört die Malteser Hausnotrufzentrale über das Mikrofon jedes Geräusch in Ihrer Wohnung, wie etwa Schreie, Hilferufe oder auch nur Bewegungsgeräusche. Über den Lautsprecher kann sie sofort direkten Sprechkontakt mit Ihnen aufnehmen. Auch wenn Sie nicht mehr in der Lage sein sollten zu sprechen, weiß die Zentrale sofort, wer den Notruf ausgelöst hat.

Bei Installation des Notrufs wird mit Ihnen ein Alarmierungsablauf vereinbart. Entsprechend des Ablaufs und unter Berücksichtigung der Einheiten des Alarms werden dann die notwendigen Hilfeleistungen vermittelt: Je nachdem wird entweder der Malteser Hilfsdienst benachrichtigt, Ihr Hausarzt oder ein Rettungsdienst.

Bevor das Hausnotrufgerät bei Ihnen angeschlossen wird, beraten wir Sie persönlich in Ihrer Wohnung. Ihre individuelle Wohnsituation wird bei der Aufstellung des Gerätes berücksichtigt. Bei einem Testalarm haben Sie die Möglichkeit, die Notrufauslösung selbst auszuprobieren. Im Kellergeschoss der gesamten Wohnanlage ist in jedem Kellereingang eine Hausnotrufstation mit Combinoboxen in den Kellergängen.

H HAUSSTAMMTISCH

Einmal im Quartal laden der Malteser Hilfsdienst und die Hauschild Haus- & Grundstücksverwaltungsgesellschaft mbH Sie zum Hausstammtisch ein. Er soll der Information und Geselligkeit dienen und Ihnen auch die Gelegenheit geben, uns Ihre Anliegen und Wünsche mitzuteilen. Treffpunkt ist jeden ersten Mittwoch im Quartal um 15:00 Uhr im Malteser Stützpunkt. Wir werden Sie bei diesen Treffen regelmäßig über Neues informieren und nehmen Ihre Vorstellungen und Diskussionsbeiträge in die Planungen mit auf.

Durch Ihre Mitwirkung tragen Sie dazu bei, den Charakter Ihres Hauses mit zu gestalten. Wir freuen uns auf eine zahlreiche Teilnahme.

Wichtig: Treffpunkt des Hausstammtisches ist jeder erste Mittwoch im Quartal um 15:00 Uhr im Malteser Stützpunkt.

H HAUSTÜR

Jede Wohnung ist mit einer Türsprechanlage ausgestattet, über die auch per Knopfdruck die Haustür geöffnet werden kann. Einige Hausbewohner benötigen Unterstützung durch ambulante Dienste. Eventuell könnte im Krankheitsfall auch mal der Einsatz eines Notdienstes erforderlich werden. Nicht immer ist man dann in der Lage nach unten zu gehen und die Haustür zu öffnen.

Deshalb ist es wichtig, die Haustüren nicht zuzuschließen! Es genügt, wenn Sie die Türen geschlossen halten. Dann kann kein Unbefugter das Haus betreten, aber im Notfall können Sie trotzdem die Tür über Ihre Sprechanlage öffnen, ohne persönlich nach unten gehen zu müssen. Dies dient Ihrer eigenen Sicherheit!

H HAUSVERWALTUNG



Hauschild Haus- und Grundstücksverwaltung

Morgenstraße 11d · 39124 Magdeburg

Telefon: 0391/25 98-715 · Telefax: 0391/25 98-716

Bei Fragen rund um Ihr Mietverhältnis erreichen Sie uns Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 bis 12:00 Uhr und 14:00 bis 17:00 Uhr.

Bewohner der Häuser Morgenstraße 11d und 11e wählen bitte Telefonnummer 0391/25 98-715. Die Bewohner der anderen Häuser können auch die interne Durchwahl 715 wählen.

Sprechzeiten im Malteser Stützpunkt: Montag bis Freitag 8:00 bis 10:00 Uhr

K HILFE IM HAUSHALT

„Das bisschen Haushalt“, ... macht sich leider nicht von allein. Wünschen Sie hierbei Hilfe und Unterstützung, vorübergehend oder auf Dauer, können Sie unseren Haushaltsservice in Anspruch nehmen. Er übernimmt alle Tätigkeiten, die Sie selbst nicht verrichten wollen oder können.



Insbesondere zählt hierzu:

- das Putzen Ihrer Wohnung
- Fensterreinigung
- Abfallentsorgung
- die Grundreinigung der Wohnung
- das Waschen Ihrer Wäsche (siehe auch Wäschereiservice)
- das Einkaufen (siehe Einkaufs- und Fahrservice)

Zudem kümmern wir uns auf Wunsch um Ihre

- Lebensorganisation
- soziale Betreuung und
- Begleitung zu diversen Anlässen

Bitte sprechen Sie uns bei Bedarf an. Wir organisieren alles Erforderliche für Sie. Die Kosten für den Haushaltsservice entnehmen Sie bitte der Preisliste im Anhang.

K KRANKENHAUSAUFENTHALT

Manchmal ist ein Krankenhausaufenthalt unumgänglich. Egal, ob vorher geplant oder unvorhergesehen, wir kümmern uns während Ihrer Abwesenheit um Ihre Wohnung, falls Sie dies wünschen (siehe auch Abwesenheitsservice).

Darüber hinaus möchten wir aber noch mehr für Sie tun – sollten Sie etwas vergessen haben mitzunehmen, bringen wir Ihnen das Notwendige gerne ins Krankenhaus und werden dafür sorgen, dass bei Ihrer Rückkehr nach Hause Ihre Wohnung für Sie hergerichtet ist.

Wichtig: Wenn es Ihnen möglich ist, sollten Sie die Mitarbeiter im Malteser Stützpunkt über Ihren Krankenhausaufenthalt im Vorfeld informieren. Denken Sie daran: Nur wenn wir informiert sind, können wir genau und gewissenhaft planen.

M MAHLZEITEN

Sie möchten nicht selbst kochen? Sie wollen Ihr Mittagessen in angenehmer Gesellschaft zu sich nehmen? Nutzen Sie unseren Essen-Service.

Sie erhalten im Rahmen der Wahlleistungen:

- jeden Montag um 9:00 Uhr Hausgemeinschaftsfrühstück
- Mittagessen täglich zwischen 12:00 Uhr und 13:00 Uhr
- Nachmittagskaffee zu den Veranstaltungen ab 15:00 Uhr

Beim Mittagessen haben Sie die Wahl zwischen einem Essen im Gemeinschaftsraum der Malteser oder in Ihrer Wohnung. An Wochenenden und an Feiertagen wird das Essen in Ihre Wohnung gebracht. Das Hausgemeinschaftsfrühstück wird im Malteser Stützpunkt serviert.

Zum Nachmittagskaffee heißen wir Sie hier ebenfalls willkommen – bei gutem Wetter auch auf der Terrasse.



Sie können beim Mittagessen täglich zwischen drei Menüs wählen, wovon eines auch für Diabetiker geeignet ist. Bitte bestellen Sie nach Möglichkeit wöchentlich anhand des vorgegebenen Menüplans im Malteser Stützpunkt. Kurzfristige Essenteilnahme ist aber nach Absprache möglich.

Haben Sie besondere Wünsche bei den Mahlzeiten? Wir werden versuchen, diese in der Planung zu berücksichtigen.

Selbstverständlich gibt es unseren Essens-Service auch am Wochenende und an Feiertagen. Der Wohnungsservice ist immer in den Grundleistungen enthalten, d. h. Sie zahlen für das Bringen der Mahlzeiten keinen Aufschlag. Die Kosten für die Mahlzeiten entnehmen Sie bitte der Preisliste im Katalog der Wahlleistungen im Anhang.

M MALTESER STÜTZPUNKT

Unser Beratungsbüro sowie die Aufenthaltsräume befinden sich in der Morgenstraße 12.

Zu den Öffnungszeiten finden Sie hier auch ohne Voranmeldung Rat und Hilfe.



Malteser

Wir stehen Ihnen gerne für ein ausführliches Gespräch zur Verfügung und sind Ihnen behilflich. Auf Ihren Wunsch hin vereinbaren wir auch gerne außerhalb der Sprechzeiten einen Termin oder suchen Sie selbstverständlich in Ihrer Wohnung auf.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie

- Fragen haben
- Informationen oder fachliche Auskünfte benötigen
- Anmeldungen oder Reservierungen vornehmen wollen
- eine Partnerin oder einen Partner für Ihre Freizeitaktivitäten suchen
- aus dem Angebot der Wahlleistungen etwas in Anspruch nehmen möchten
- ein persönliches Problem haben.

Natürlich haben wir hier auch ein Faxgerät und einen Kopierer. Sie können beide zum Selbstkostenpreis nutzen.

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag 8:00 bis 17:00 Uhr und

Freitag 8:00 bis 16:00 Uhr

M MEDIZINISCHE FUSSPFLEGE

Wir bieten Ihnen auch medizinische Fußpflege durch eine ausgebildete Fachkraft an. Zu festen Terminen können Sie sich entweder im Pflegebad oder auf Wunsch auch in Ihrer Wohnung behandeln lassen. Termine machen Sie bitte über den Malteser Stützpunkt aus. Die Preise für die Fußpflege finden Sie im Anhang.

M MONATSPROGRAMM

Damit Sie immer über alle Aktivitäten informiert sind und Neuigkeiten schnell erfahren, erscheint einmal monatlich ein Programm mit allen Terminen sowie Informationen zu wichtigen Themen.

Sie finden das Monatsprogramm in jedem Haus im Eingangsbereich, zusätzlich erhalten Sie es im Malteser Stützpunkt.

P PFLEGE

Im Rahmen der Wahlleistungen bieten wir Ihnen den ambulanten Pflegedienst des Malteser Hilfsdiensts an. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter im Malteser Stützpunkt oder direkt an die Pflegedienstleitung.

Pflegedienst:

Malteser Hilfsdienst gGmbH

Hermann-Hesse-Straße 1a · 39118 Magdeburg

Telefon: 0391/609 31 23 · Mobil: 0171/865 95 65

P PFLEGEBAD

Im Pflegebad finden Sie eine Badewanne, die Ihnen, auch bei körperlicher Beeinträchtigung, die Möglichkeit für ein gemütliches Wannenbad gibt. Sie können das Pflegebad zu den Öffnungszeiten des Malteser Stützpunkt nutzen. Zum Pflegebad werden Sie von einem Mitarbeiter oder einer Mitarbeiterin begleitet. Hat Ihnen Ihr Arzt ein medizinisches Bad verordnet, so sollten Sie den Termin mit unserer Fachpflegekraft abstimmen.

Wichtig: Bitte melden Sie sich im Malteser Stützpunkt rechtzeitig an, damit Sie zu Ihrem Wunschtermin baden können. Die Kosten für die Reinigungspauschale entnehmen Sie bitte dem Anhang. Die Öffnungszeiten sind Montag bis Donnerstag 8:00 bis 17:00 Uhr und Freitag 8:00 bis 16:00 Uhr.

P PANORAMACAFÉ

Genießen Sie die gemütliche Atmosphäre im Panoramacafé. Dort haben Sie die Möglichkeit, aus verschiedenen Tagesgerichten zu wählen. Zusätzlich wartet ein breites Angebot an Kaffee- und Kuchenspezialitäten auf Sie.



Das Panoramacafé ist das ganze Jahr über von Montag bis Freitag von 6:30 bis 18:00 Uhr und Samstag und Sonntag von 7:00 bis 17:00 Uhr für Sie geöffnet.

POSTSERVICE

Um Ihnen den Weg zur Post zu ersparen, bieten wir Ihnen den Postservice an. Im Malteser Stützpunkt erhalten Sie während der Öffnungszeiten Briefmarken für Ihre Briefe und Karten, sowohl reguläre Postwertzeichen als auch Wohlfahrtsmarken. Hier können Sie auch Ihre Post abgeben – wir bringen sie zuverlässig noch am gleichen Tag auf den Weg.

Haben Sie Päckchen oder Pakete aufzugeben, nehmen wir diese ebenfalls im Malteser Stützpunkt an. Sollten Sie Mühe haben, ein größeres Stück zu uns zu bringen, holen wir es selbstverständlich in Ihrer Wohnung ab.

Wichtig: Bitte geben Sie Ihre Post im Laufe des Vormittags ab, damit wir sie noch am gleichen Tag weiter befördern können. Wenn möglich, informieren Sie uns bitte bei größeren Sendungen am Vortag.

QUARTALSgeburtstagsfeier

Viermal im Jahr laden die Malteser alle Geburtstagskinder der vergangenen Monate zu einem unterhaltsamen Nachmittag ein. Bei Kaffee und Kuchen können Sie sich feiern lassen und auf eine kleine Überraschung freuen. Ein Geburtstagsständchen ist Ihnen auf jeden Fall sicher!

S SAUNA UND SOLARIUM

Die Sauna können Sie nach Voranmeldung, gerne auch mit Ihren Gästen, während der Öffnungszeiten des Malteser Stützpunkts benutzen. Für das Solarium ist keine Voranmeldung nötig. Die Sauna ist kostenlos, pro Saunanutzung ist allerdings eine Reinigungspauschale fällig. Diese und die Preise für das Solarium entnehmen Sie bitte dem Anhang

S SEELSORGE

Für alle Hausbewohner, die sich für kirchliche Themen interessieren, findet einmal monatlich ein Gesprächskreis mit einem evangelischen bzw. katholischen Geistlichen statt. Die Termine entnehmen Sie bitte unseren Veranstaltungsplänen.

Auf Wunsch organisieren wir auch Hausbesuche. Selbstverständlich ist es auch möglich, dass Ihnen ein katholischer Geistlicher die Krankenkommunion ins Haus bringt.

S SCHLÜSSELHINTERLEGUNG

Im Rahmen des Hausnotrufs bieten wir Ihnen an, Ihren Wohnungsschlüssel zu hinterlegen. Er wird verschlossen in einem Schlüsselkasten aufbewahrt und ist vor fremdem Zugriff geschützt. Sie und der Hausnotrufhintergrunddienst haben so jederzeit die Möglichkeit im Falle eines Falles, einen Zugang zu Ihrer Wohnung zu haben.

T TELEFONANLAGE

Zu jeder Wohnung gehört ein Telefonanschluss, an den Sie Ihr eigenes Telefon anschließen können. Hierzu bekommen Sie bei der Wohnungsübergabe Ihre persönliche Durchwahl mitgeteilt.

Ihre Rufnummer innerhalb der Residenz: Ihre Durchwahl (z.B. 501)

Ihre Rufnummer von außerhalb: 0391 / 25 98 - Durchwahl

Über diesen Anschluss können Sie kostenlos Gespräche mit Teilnehmern innerhalb der Residenz sowie Gespräche zu den üblichen Telefongebühren der Telekom mit Teilnehmern außerhalb der Residenz führen.

hausinterne Gespräche: Durchwahl des Teilnehmers (z.B. 502)

externe Gespräche: 0 - Rufnummer

Bitte beachten Sie: die Telefonanlage ist zur Zeit noch nicht für die Häuser 11d und 11e verfügbar.

T TERRASSE IN DER GARTENANLAGE

Auf der im Garten liegenden Terrasse werden in den Sommermonaten große Sonnenschirme mit entsprechenden Sitzgelegenheiten zum gemütlichen Verweilen aufgestellt. An warmen und sonnigen Tagen servieren wir hier Ihnen und Ihren Gästen gerne Kaffee und Kuchen. Es besteht kein Verzehrzwang. Wir heißen Sie auch mit selbst mitgebrachten Speisen und Getränken willkommen.



WAHLLLEISTUNGEN

Neben den Grundleistungen, für die Sie eine monatliche Gebühr bezahlen, unabhängig davon, wie oft Sie sie in Anspruch nehmen, bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Wahlleistungen an. Art und Umfang der Wahlleistungen sind im Betreuungsvertrag festgelegt, die aktuellen Preise finden Sie im Anhang.

Die Wahlleistungen können Sie je nach Bedarf in Anspruch nehmen. Bei Leistungen, die durch Erstattungen von Kostenträgern wie zum Beispiel der Pflegekasse teilweise oder ganz finanziert werden, helfen wir Ihnen gerne bei einer Antragstellung.

Folgende Wahlleistungen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Hauswirtschaftliche Dienste (z.B. Reinigung der Wohnung)
- Handwerkerservice
- Einkaufsservice/Fahrdienst
- Mahlzeiten
- Nutzung des Gäste-Appartements
- Pflege (ambulanter Pflegedienst)
- Wäschereiservice

Die einzelnen Leistungen mit den dazu gehörenden Gebühren sind im Anhang genau aufgeführt. Haben Sie hierzu Fragen, so sprechen Sie uns an – wir informieren Sie gerne ausführlich und beraten Sie über die für Sie passende Versorgung.

WÄSCHEREISERVICE

Einmal in der Woche haben Sie die Möglichkeit Ihre Schmutzwäsche abzugeben. Nach einer Woche erhalten Sie sie schrankfertig zurück. Mangelwäsche und Garderobe zum Reinigen wird ebenfalls angenommen. Sollen Ihre Gardinen abgenommen, gewaschen und wieder aufgehängt werden? Auch das wird von der Wäscherei erledigt.



Wichtig: Bitte Ihre Wäsche mittwochs im Malteser Stützpunkt abgeben. Sie bekommen Sie am Donnerstag der folgenden Woche schrankfertig zurück. Die Preise finden Sie ebenfalls im Anhang.

W WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Malteser Stützpunkt Frau Erdmann	0391/25 98-700
Malteser Stützpunkt Telefax	0391/25 98-681
Malteser Hilfsdienst gGmbH	0391/609 31 23
Mobil	0171/865 95 65
Hausmeister-Notdienst	0175/508 80 46
Hausverwaltung Telefon	0391/25 98-715
Hausverwaltung Telefax	0391/25 98-716
Medizinische Notfälle, Rettungsleitstelle	0391/543 53 59
Kassenärztlicher Notdienst	0391/621 67 77
Feuerwehr	112
Polizei	110
Schindler Aufzugsservice	0391/50 57 93
Strom SWM	271-35 38
Taxizentrale	73 73 73
Bahnauskunft	01805/99 66 33
Diese Auskunft ist gebührenpflichtig.	
Theaterkasse	0391/53 34 80
Kabelanschluss Störungsdienst	01805/29 99 25
Diese Auskunft ist gebührenpflichtig.	
Telefonauskunft Inland	11833
Telefonauskunft Ausland	11834

RESIDENZ VOGELSANG

Morgenstraße 11-15 · 39124 Magdeburg

Telefon: 0391 / 25 98 715 · Telefax: 0391 / 25 98 716

Internet: www.residenz-vogelsang.de

